

ONDERZOEKSRAPPORT

Gewerkte uren in Nederland

Inzicht in de gewerkte uren tijdens de Corona-periode



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Verloop epidemie en maatregelen	4
Totaal aantal gewerkte uren	5
Totale uren per contractsoort	6
Per branche	
Productie & Warehousing	7
Recreatie	8
Retail & E-commerce	9
Horeca	10
Zorg & Welzijn	11
Concluderend	12

Inleiding

Het coronavirus en de (overheids-)maatregelen die daar het gevolg van zijn hebben in Nederland een grote invloed gehad op het werkende leven van veel mensen. Maatregelen als de tijdelijke sluiting van de horeca, de intelligente lockdown en het houden van 1,5 meter afstand zorgden ervoor dat er in allerlei branches flink gekort werd in het aantal uren dat er gewerkt kon worden. Vooral in de non-desk branches, waar thuiswerken lastig of vaak geen optie is. Tegelijkertijd is het zo dat sommige branches juist meer uren gingen draaien. Dyflexis, maker van soft- en hardware voor personeelsplanning en urenregistratie, onderzocht het aantal uren dat Nederland heeft gewerkt van 1 januari tot 2 augustus 2020. In totaal zijn zo'n 3000 organisaties meegenomen in de dataset.

De volgende branches zijn onderzocht:



Productie & Warehousing



Recreatie



Retail & E-commerce



Zorg & Welzijn



Horeca

Naast het aantal uren in de verschillende branches, werd ook de impact van de crisis op verschillende contractsoorten onderzocht. Er is in dit onderzoek onderscheid gemaakt tussen de volgende contractentypen:

- Vast: in dienst met een vast aantal uren
- Variabel: variabele vaste contracten, bijvoorbeeld nulurencontracten
- Student: studenten en stagiaires
- Extern: payroll, zzp'ers, uitzendkrachten

Verloop epidemie en maatregelen

WEEK 9

Op 27 februari wordt de eerste besmetting vastgesteld.



WEEK 10

Op 6 maart worden Brabanders verzocht bij klachten thuis te blijven.



WEEK 12

Vanaf 15 maart gaat de horeca dicht.



WEEK 12

De eerste volle week dat Nederland thuiswerkt.



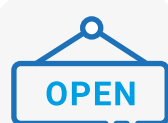
WEEK 15

De epidemie kent een hoogtepunt met het meeste aantal patiënten.



WEEK 23

De horeca mag weer open en binnen maximaal 30 mensen ontvangen. Ook musea gaan weer open.



WEEK 27

Op bijeenkomsten en evenementen is geen maximaal aantal bezoekers meer. Contactberoepen zijn weer toegestaan. Kantines, sauna's, sportscholen en casino's mogen weer open.



WEEK 28

Begin zomervakantie regio noord.

Totaal aantal gewerkte uren

Totaal aantal gewerkte uren - Alle branches



In het verloop van het totaal aantal gewerkte uren in Nederland is te zien dat direct na week 9 (de week van de eerste besmetting) de aantallen snel dalen. Tussen week 8 (de week voor de eerste besmetting) en week 12 (de eerste volle week van de intelligente lockdown) is het totaal aantal uren met 30% gedaald. In week 15 komt het aantal uren tot een dieptepunt. Dit is de week waarin er in Nederland het minste aantal uren werd gedraaid. Hierna gaat het aantal uren echter weer klimmen. In week 27, de laatste 'gewone' werkweek voor de zomervakantie, is er zelfs een stijging waarneembaar van 6% vergeleken met week 8. Daarna gaat het aantal uren in de grafiek weer omlaag. Deze daling kunnen we verklaren door de start van de schoolvakanties.

Totale gewerkte uren per contractsoort

Met name de Nederlanders met een contract met een variabel aantal uren (zoals nulurencontracten) zijn hard geraakt. In de week van de intelligente lockdown (week 12) was er een daling zichtbaar van 46% ten opzichte van week 8. Dit is het grootste verschil, vergeleken met de uren van de studentencontracten (-43%), externe (-30%) en vaste contracten (-24%). Echter keerde het tij. De variabele contracten maken eind juli (week 27) echter juist meer uren dan voor de crisis (+27%), net zoals de studentencontracten (+16%). De externe uren zijn eind juli ongeveer weer op hetzelfde niveau als in week 8 (+3%), net zoals de vaste uren (+4%).

Totaal - Vast



Totaal - Variabel



Totaal - Extern



Totaal - Studenten



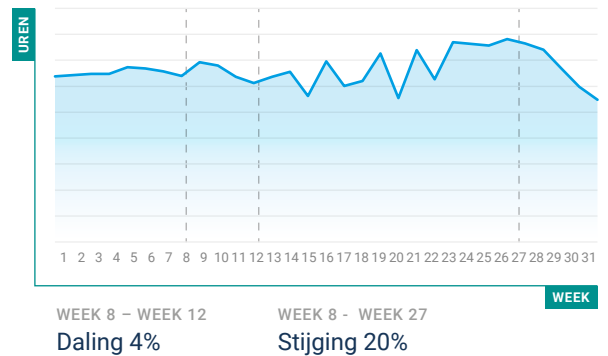


Productie & Warehousing

Na kleine dip vooral positief geraakt door de crisis

In de productie & warehousing-branche is er een opvallend lichte daling in het totaal aantal uren waargenomen. Tussen de week voor de crisis (week 8) en de eerste lockdown-week (week 12) zit een daling van slechts 4%, het minste van alle branches. Na week 9 gaat het aantal uren wel langzaam omlaag, met een dieptepunt in week 21. De branche herpakt zich echter snel: het totaal aantal uren is terug op een niveau dat ver uitstijgt boven het begin van de crisis. Tussen week 8 en week 27 is het aantal uren met 20 procent gestegen.

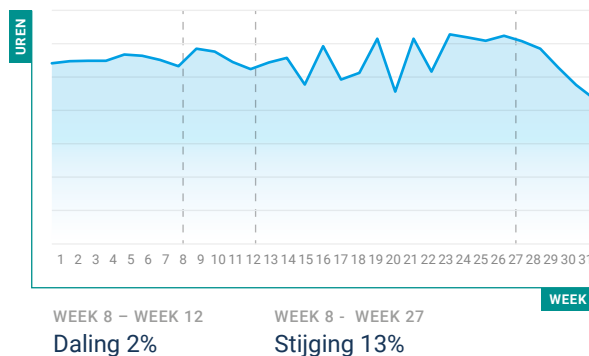
Productie & Warehousing - Totaal



Per contractsoort

Binnen de vaste contracten is er ook een lichte daling en daarna een stijging te zien. Tussen week 8 en week 27 is het aantal uren met 13% gestegen. Een vergelijkbare trend is te zien bij de externe uren. Tussen week 8 en week 27 zijn die uren met 9% gestegen. Opvallend is dat er met name een sterke stijging is geregistreerd binnen variabele contracten en studentencontracten tijdens de crisis. Tussen week 8 en week 27 is een stijging van 76% te zien bij de uren voor de variabele contracten. Voor de studentencontracten is dat tussen deze weken zelfs 99%.

Productie & Warehousing - Vast



Productie & Warehousing - Variabel



Productie & Warehousing - Extern



Productie & Warehousing - Studenten



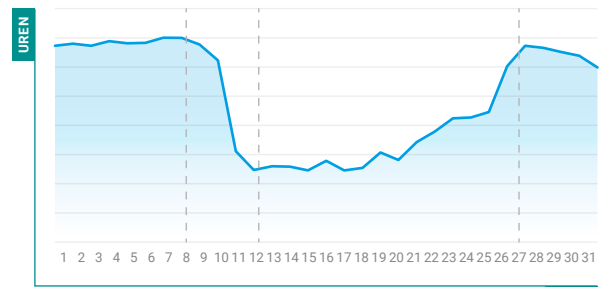


Recreatie

Hard geraakt, maar vlak voor de zomervakantie bijna terug op niveau

De recreatiebranche is hard geraakt door de coronacrisis. Na de eerste besmetting in week 9 zakt het aantal uren snel. Tussen week 8 en week 12 is het aantal uren zelfs met 64% gedaald. Het aantal uren komt vervolgens tot een dieptepunt in week 15, maar klimt daarna wel weer op. Het aantal uren is vlak voor de zomervakantie nog niet op het niveau van voor de crisis: tussen week 8 en week 27 is het aantal uren alsnog met -4% gedaald.

Recreatie - Totaal



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 64%

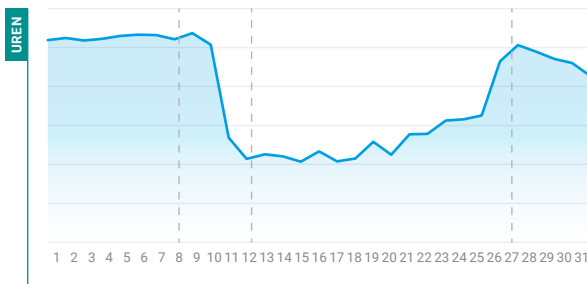
WEEK 8 - WEEK 27

Daling 4%

Per contractsoort

Bij de vaste contracten is er tussen week 8 en week 27 een daling te zien van 3%. Bij de externe uren gebeurt het tegenovergestelde: ten opzichte van week 8 is er het aantal uren in week 27 met 8% gestegen. De studentenuren zijn aan het begin van de zomervakantie (week 27) nog niet op het niveau van voor de crisis (week 8), met een verschil van -8%. Ditzelfde geldt voor de variabele contracten, met een daling van 9%.

Recreatie - Vast



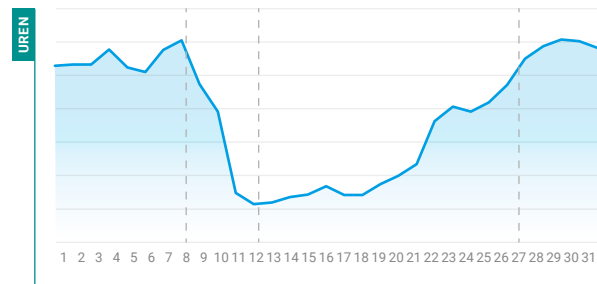
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 59%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 3%

Recreatie - Variabel



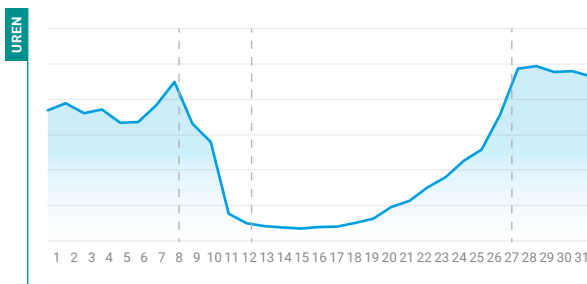
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 81%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 9%

Recreatie - Extern



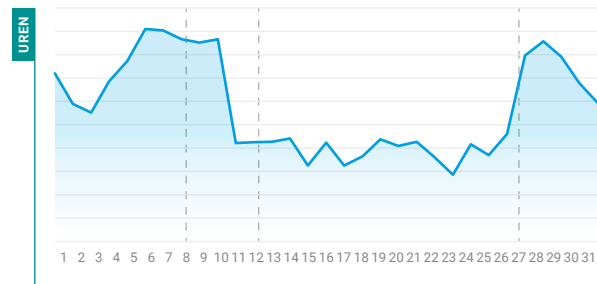
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 89%

WEEK 8 - WEEK 27

Stijging 8%

Recreatie - Studenten



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 51%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 8%



Retail & E-commerce

Sterke groei in variabele uren, minder uren voor studenten

De retail & e-commerce branche kwam direct na de week van de eerste besmetting in een relatief kleine dip terecht, met het dieptepunt in week 12 (de eerste lockdown-week). Tussen week 8 en week 12 is het aantal uren dan ook met 23% gedaald. De branche herpakt zich echter snel. De uren klimmen vervolgens tot een niveau dat hoger ligt dan voor de crisis: tussen week 8 en week 27 is het totaal aantal uren weer gestegen met 11%.

Retail & E-commerce - Totaal



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 23%

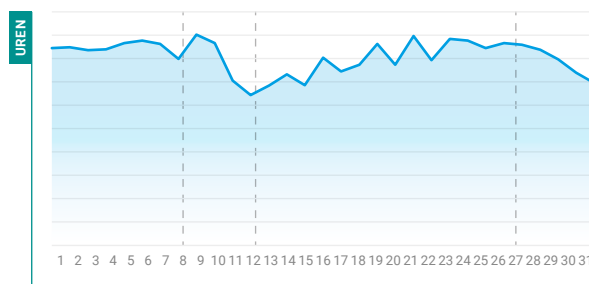
WEEK 8 - WEEK 27

Stijging 11%

Per contractsoort

Binnen deze branche zijn er meteen na de eerste besmettingen veel minder uren gemaakt binnen studentencontracten en dat aantal is sindsdien ook niet meer gestegen. Tussen week 8 en week 27 is het aantal uren voor die contracten met -78% gedaald. De uren voor de vaste contracten zijn echter wel boven het niveau van voor de crisis geklommen. Tussen week 8 en week 27 is zelfs een stijging van 8 procent zichtbaar. Na een dip direct na week 8 zijn de externe uren ook weer terug op het oude niveau, met een stijging van 0,5%. Er zijn daarnaast opvallend veel uren gedraaid binnen variabele contracten. Na een kleine dip na week 9 is het aantal gestaag geklommen. In week 27 is er ten opzichte van week 8 een groei van 28%.

Retail & E-commerce - Vast



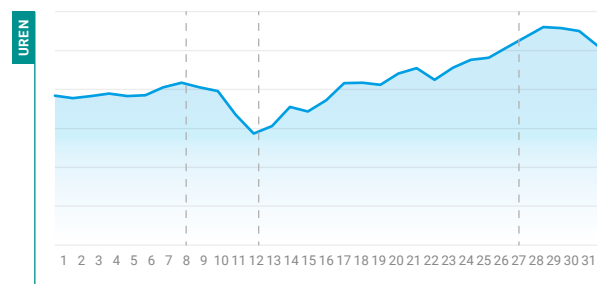
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 19%

WEEK 8 - WEEK 27

Stijging 8%

Retail & E-commerce - Variabel



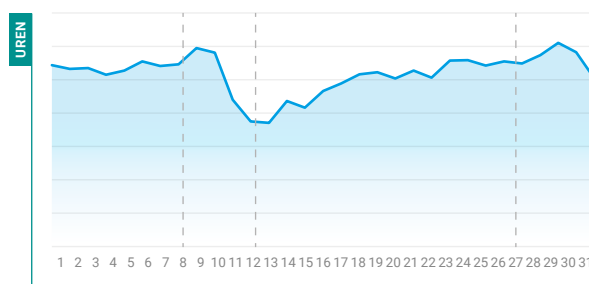
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 31%

WEEK 8 - WEEK 27

Stijging 28%

Retail & E-commerce - Extern



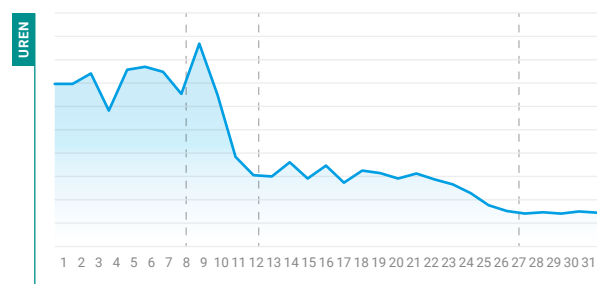
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 31%

WEEK 8 - WEEK 27

Stijging 0,5%

Retail & E-commerce - Studenten



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 53%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 78%

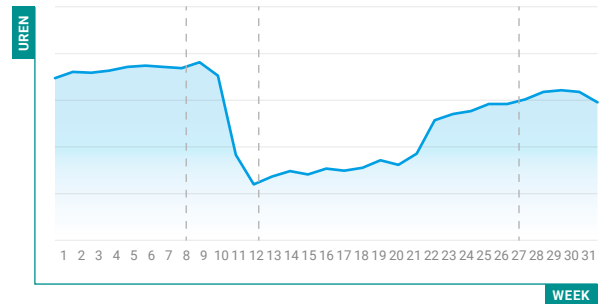


Horeca

Het hardst geraakt door de crisis

De horeca is van alle onderzochte branches het hardst geraakt. Direct na week 9 keldert het aantal gewerkte uren fors. Tussen week 8 en week 12 is het aantal uren met 68% gedaald, de sterkste daling van alle branches. In week 12, waarin ook de horeca dicht ging, wordt het laagste aantal uren van dit jaar gedraaid. De branche heeft zich wat uren betreft ook nog niet hersteld. Het totaal aantal uren is vlak voor de zomervakantie nog niet terug op het niveau van voor de crisis: tussen week 8 en week 27 is er nog een daling van 18%.

Horeca - Totaal



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 68%

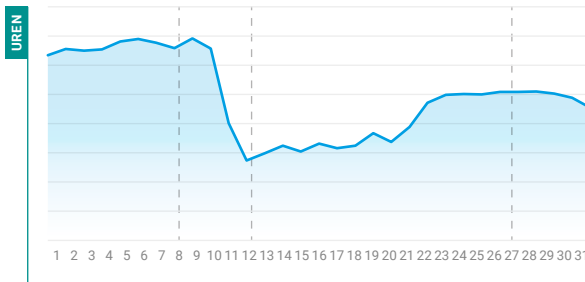
WEEK 8 - WEEK 27

Daling 18%

Per contractsoort

Met name de uren binnen vaste en studentencontracten zijn vlak voor de zomervakantie nog niet terug op het oude niveau. De uren zijn van week 8 tot week 27 allebei met 22% gedaald. Ook bij de externe uren is nog een daling van 16% te zien tussen diezelfde weken. De uren binnen variabele contracten zijn dan al wel bijna terug op niveau, met een verschil van -5%.

Horeca - Vast



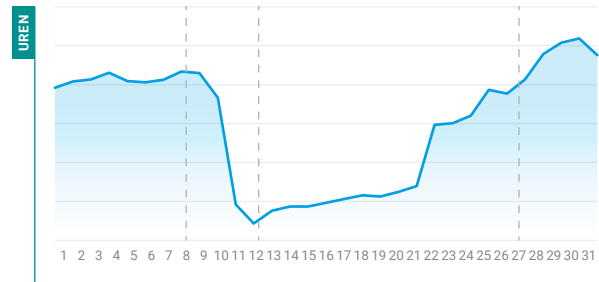
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 58%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 22%

Horeca - Variabel



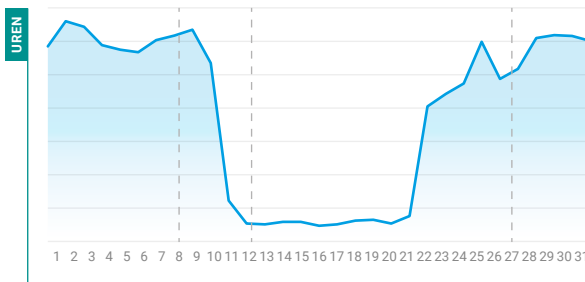
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 90%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 5%

Horeca - Extern



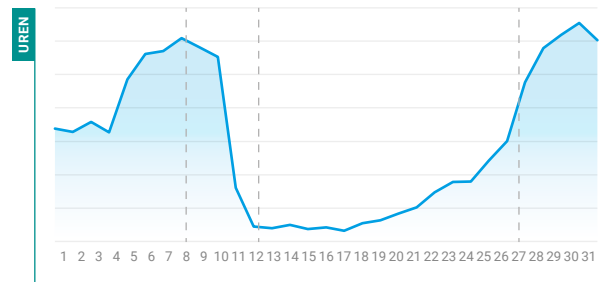
WEEK 8 - WEEK 12

Daling 91%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 16%

Horeca - Studenten



WEEK 8 - WEEK 12

Daling 93%

WEEK 8 - WEEK 27

Daling 22%



Zorg & welzijn

Na daling weer terug op niveau van voor de crisis

Binnen de zorg- en welzijnsbranche is het aantal uren licht gedaald en daarna weer terug geklommen tot iets boven het oude niveau. Dit is te verklaren omdat er in de urgente zorg meer uren gedraaid werden, maar tegelijkertijd werden in de niet-urgente zorg (bijvoorbeeld klinieken, tandartsen, dierenartsen, kinderopvang) de uren tijdelijk teruggeschroefd. Tussen de week voor de eerste besmetting (week 8) en week 12 (de eerste week van de intelligente lockdown) is het aantal uren met 14% gedaald. Het dieptepunt kwam in week 15. Het aantal kwam in week 27 weer terug boven niveau: tussen week 8 en week 27 is het aantal uren met 10% gestegen.

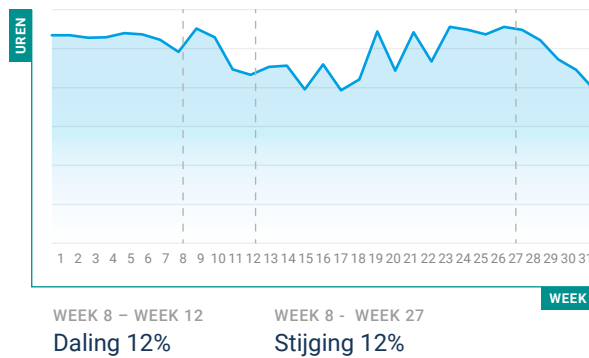
Zorg en welzijn - Totaal



Per contractsoort

De uren binnen variabele contracten, externe contracten en studentencontracten zijn ongeveer weer terug op het niveau van voor de crisis. In week 27 is er ten opzichte van week 8 slechts nog een kleine daling zichtbaar van respectievelijk -4%, 0% en -1%. De vaste contracten zijn in de laatste week voor de zomervakantie (week 27) echter met 12% gestegen. Een verklaring hiervoor kan zijn dat er veel werk moest worden ingehaald.

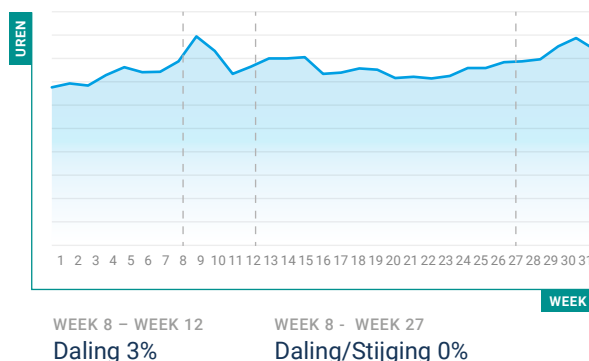
Zorg en welzijn - Vast



Zorg en welzijn - Variabel



Zorg en welzijn - Extern



Zorg en welzijn - Studenten



Concluderend

De crisis heeft iedere branche geraakt, zij het in de ene branche op een andere manier dan in de andere.

Een aantal conclusies op een rij:

De branche die wat aantallen uren betreft het hardste geraakt is door de crisis is de horeca met een daling van 68% tussen week 8 en week 12.

De branche die tussen week 8 en week 12 de minst sterke daling heeft ervaren, is productie & warehousing, met slechts -4%. Met name binnen studentencontracten en variabele contracten zijn er binnen deze branche na een lichte daling juist meer uren gedraaid dan voor de crisis.

Het totaal aantal uren die gedraaid zijn binnen retail & e-commerce en productie & warehousing is in de week voor de zomervakantie zelfs tot een niveau gestegen dat boven week 8 zit, respectievelijk +11% en +20%. Ook binnen zorg & welzijn is er een stijging te zien in week 27 van 10% ten opzichte van week 8.

Het totaal aantal uren dat gedraaid is binnen de branches recreatie en horeca is in week 27 nog niet terug op het oude niveau, respectievelijk -4%, -18%.
